



GPE PARTNERS

ENTERPRISE ENGINEERING EXPERTS

01 O NAS

GPE Partners to firma stworzona przez ekspertów inżynierii przedsiębiorstw. Do każdego klienta podchodzimy indywidualnie, aby móc wdrażać rozwiązania szyte na miarę. Rozumiemy i w pełni akceptujemy, że każdy klient jest inny i mierzy się z unikalnymi, indywidualnie określonymi wyzwaniami.

Ponad 40 lat łącznego doświadczenia w branżach produkcyjnych, usługowych, IT oraz start-upach połączone z pasją do odkrywania źródeł problemów, które wspólnie z przedsiębiorcami przekuwamy w ich i nasze sukcesy.

GPE to profesjonaliści z pasją do uwalniania potencjału rozwoju każdej firmy i ich zespołów

+20 mln €
zysków dla klientów

+ 40 lat
doświadczenia

+30 branż
z którymi działaliśmy



02 NASZE WARTOŚCI

Wierzymy, że rozwój każdego biznesu zaczyna się od zrozumienia ludzi – zarówno klientów, jak i zespołu.

Działamy w oparciu o autentyczność, skuteczność i partnerstwo w relacjach.

Każdy projekt traktujemy indywidualnie – z pełnym zaangażowaniem i pasją do wspierania rozwoju.



AUTENTYCZNOŚĆ

Zawsze działamy z pełnym zrozumieniem kontekstu i potrzeb klienta.



SKUTECZNOŚĆ

Wdrażamy rozwiązania, które dają realne efekty, a nie teoretyczne.



PARTNERSTWO

Współpracujemy jako część Twojego zespołu, nie jako zewnętrzny doradca.

03 NASZE PROGRAMY

Wyznawane przez nas wartości przekładamy na realne działania.

Z tego podejścia powstały trzy autorskie programy, które wspierają firmy w świadomym rozwoju – od uporządkowania procesów, przez budowanie marki, aż po doskonalenie codziennej pracy.

Opracowaliśmy ścieżki rozwoju biznesu, które wspierają właścicieli i menedżerów klinik beauty oraz firm medycznych w budowaniu stabilnego, rentownego i świadomie zarządzanego przedsiębiorstwa.

Każdy program odpowiada za inny etap rozwoju organizacji – od ustrukturyzowania procesów, przez wzmocnienie marki, po doskonalenie codziennego działania.



ROZWIŃ I ZARZĄDZAJ

Dla firm, które chcą przejść od reaktywnego działania do świadomego rozwoju

Stworzony przez nas program jest dla właścicieli klinik, którzy chcą mieć pełniejszą kontrolę nad swoim biznesem – nie tylko działać, ale rozwijać się świadomie i z planem. Pracujemy razem nad tym, jak ma wyglądać Twoja firma w przyszłości oraz pokazujemy drogę, jak to osiągnąć.

Ustalamy przejrzysty kierunek, priorytety, zasady zarządzania i strukturę działań, żeby Twoja klinika działała coraz lepiej, a najważniejsze kwestie były jasne na każdym etapie rozwoju.

EFEKTY PROGRAMU

- Klarowny plan rozwoju i działania
- Jasne priorytety i sposób ich realizacji
- Lepsza organizacja i struktura firmy
- Skuteczne zarządzanie bez chaosu





MARKA I POZYSKIWANIE KLIENTÓW

Dla firm, które chcą zbudować silną markę i zwiększyć rozpoznawalność

Nasz program to przewodnik, który pomoże Ci sprawić, że Twoja firma stanie się magnesem dla klientów i specjalistów. Wyróżnij się i pokaż, że to właśnie Twój concept jest wyjątkowy. Pracujemy nad tożsamością Twojej firmy, komunikacją, promocją i sposobem, w jaki jest postrzegana.

Efekt? Silna, rozpoznawalna marka, która daje Ci przewagę i zwiększa ilość klientów.



EFEKTY PROGRAMU

- Wyróżniający wizerunek marki
- Spójny plan komunikacji i promocji
- Większa rozpoznawalność i zaufanie
- Przewaga konkurencyjna



EFEKTYWNA ORGANIZACJA

Dla firm, które chcą usprawnić codzienne funkcjonowanie

Gdy codzienność w klinice jest chaotyczna, cierpią zarówno klienci, jak i pracownicy. Ten program to kompleksowe wsparcie w usprawnieniu operacyjnego działania Twojej firmy. Od obsługi klienta, przez komunikację w zespole, po logistykę i zarządzanie produktami zabiegowymi – razem identyfikujemy, co można zrobić lepiej i wprowadzamy konkretne rozwiązania z jasno określonym celem: Twoja firma ma działać płynnie, bez przestojów i improwizacji.

EFEKTY PROGRAMU

- Uporządkowana codzienna praca
- Sprawne procesy obsługi klienta
- Efektywne zarządzanie zasobami
- Jasne zasady działania w zespole



04 WSPÓŁPRACA

Rozwój firmy, zwiększenie liczby klientów, usprawnienie obsługi czy podniesienie jakości usług to wszystko możesz osiągnąć szybciej, sprawniej i bardziej efektywnie. Jeśli zależy Ci na przyciąganiu nowych klientów, budowaniu ich lojalności, zgłoś się do nas. Oferujemy kompleksowe wsparcie, które pozwoli zwiększyć sprzedaż, poprawić organizację pracy i wdrożyć nowoczesne narzędzia obsługi klienta.

Nie czekaj – zacznij rozwijać swój biznes już dziś!

01

UMÓWIMY SIĘ NA OSOBISTE SPOTKANIE

Skontaktuj się z nami i umówimy się na bezpłatne spotkanie, by dokładnie poznać Twoje potrzeby. Podczas konsultacji określimy, czy i w jaki sposób jesteśmy w stanie Ci pomóc, oraz wspólnie zdecydujemy o dalszej współpracy. Spotkanie nie zobowiązuje do żadnych kolejnych kroków.

02

PRZYGOTUJEMY ANALIZĘ

Na podstawie wizyty w Twojej firmie, wywiadów z kluczowymi osobami, weryfikacji określonych danych czy dokumentacji, przygotujemy kompleksową analizę Twojej firmy, by w pełni zrozumieć źródło problemów.

03

PRZEDSTAWIMY REZULTATY

Po przeprowadzeniu analizy przygotujemy odpowiedni raport, przedstawiający przewagi i silne strony, problemy oraz obszary do doskonalenia w Twojej firmie wraz z rekomendacjami i planem ich wdrożenia.

04

TY DECYDUJESZ

Ostateczną decyzję o współpracy podejmujesz Ty. Mając przed sobą kompleksową analizę Twojej organizacji oraz plan na uwolnienie jej potencjału, zdecydujesz o tym, czy wspólnie będziemy rozwijać Twoją firmę.

05

PRACUJEMY RAZEM

Wspólnie realizujemy plan działania, zgodnie z ustalonym harmonogramem, gdzie otrzymujesz regularne informacje o statusie, postępach i efektach naszego projektu. Gwarantujemy współpracę bez ryzyka, w której rozliczać będziemy się od uzyskanych rezultatów.

05 PAKIET USŁUG PRAWNYCH

01

COMPLIANCE PLACÓWKI MEDYCZNEJ

Audyt zgodności działalności z przepisami prawa medycznego, w tym w szczególności:

- ustawy o działalności leczniczej (regulamin organizacyjny, regulamin udzielania usług, płatności itd.)
- ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku praw pacjenta (karta praw pacjenta, KEL 2025 oraz orzecznictwem)

02

2. PROCEDURY WEWNĘTRZNE I DOKUMENTACJA

Opracowanie i aktualizacja procedur, rejestrów i zestawień:

- rejestracji
- EDM
- zgód pacjentów
- udostępniania dokumentacji
- skarg i wniosków



03

3. STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

W szczególności:

- opracowanie i wdrożenie Standardów Ochrony Małoletnich, w tym procedur reagowania, zgłaszania oraz dokumentacji gotowej na kontrolę;
- organizacja niezbędnych szkoleń w zakresie standardów, procedur zgłaszania, niebieskiej karty;

04

4. PROCEDURY SANEPIDOWSKIE

Opracowanie i wdrożenie w szczególności procedur, rejestrów, protokołów higieniczno-sanitarnych, sterylizacji, w zakresie odpadów medycznych, przygotowanie do kontroli Sanepidu.

05

5. SKARGI PACJENTÓW I KONTROLE

Obsługa skarg pacjentów, wsparcie w postępowaniach przed RPP, NFZ i innymi organami, w tym UODO.

06

6. STAŁA OBSŁUGA PRAWNA

Bieżące konsultacje, aktualizacje przepisów, wsparcie zarządu i zespołu w bieżącej organizacji pracy, z zakresu prawa medycznego



POROZMAWIAJMY O ROZWOJU TWOJEJ FIRMY.

Pierwsze spotkanie zawsze jest bezpłatne
– poznajmy się i sprawdźmy, jak możemy Ci
pomóc.



+48 793 925 149



info@gpe-partners.pl



www.gpe-partners.pl